

# ZEITARBEIT MIT VERANTWORTUNG

## Unser CSR-Engagement

Alfred Achilles GmbH  
Kaiserstraße 33  
63065 Offenbach  
[www.achilles.jobs](http://www.achilles.jobs)

**Wir sind der kompetente und verlässliche Personaldienstleister im Rhein Main Gebiet seit 1985.**

Neben der Arbeitnehmerüberlassung vermitteln wir auch Mitarbeiter im gewerblichen und kaufmännischen Bereich.

Unsere Mitarbeiter werden fair nach dem iGZ-Tarifwerk bzw. gemäß dem jeweiligen Branchentarif entlohnt. Wir sind 24/7 für unsere Kunden und Mitarbeiter erreichbar.

Wir sind zertifiziert durch die DQS nach ISO 9001: 2015.



## Das ist uns wichtig!

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns mit unserem Knowhow dafür ein, optimal und flexibel auf die konkreten Anforderungen unserer Mitarbeitenden und Kunden einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Mitarbeitenden ist uns ein großes Anliegen. Deshalb machen wir uns dafür stark, dass unsere Beschäftigten die gleichen Arbeitsbedingungen haben, die unsere Kunden ihren Stammarbeitskräften bieten.

Wir möchten mit unseren Personaldienstleistungen, Arbeitskräften und Kunden, Sicherheit und Beständigkeit bieten. Dabei gehen wir auf die individuellen Bedürfnisse unserer Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein und entwickeln Lösungen für die arbeitsmarktpolitischen Herausforderungen unserer Kunden. Wir bekennen uns zu einer besonderen Verantwortung: als unverzichtbares Flexibilisierungsinstrument für die Wirtschaft, als Arbeitgeber, der sich für die

Integration und berufliche Entwicklung seiner Mitarbeitenden engagiert, als gewissenhafter Partner beim Zusammenführen von Arbeit und Arbeitnehmern.

Wir sind seit 2012 Mitglied im Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ), dem mitgliederstärksten Arbeitgeberverband



der deutschen Personaldienstleister. Das bedeutet, dass wir das iGZ-DGB-Tarifwerk anwenden. Das iGZ-DGB-Tarifwerk, an dem wir uns von Beginn an orientieren, stellt die Zeitarbeit auf ein solides Fundament. In einigen Wirtschaftszweigen erhöhen sich die Entgelte um Branchenzuschläge, die in gesonderten Tarifverträgen festgeschrieben sind.





Außerdem haben wir uns dem iGZ-Ethik-Kodex verpflichtet. Der Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zeitarbeit, bei der das Thema der unternehmerischen Verantwortung großgeschrieben wird. Der iGZ-Ethik-

Kodex hat eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Eine Mitgliedschaft im iGZ wird von vielen Beteiligten gleichbedeutend mit einem Gütesiegel gesehen. Gleichzeitig sind wir transparent. Unser Mitgliedsverband iGZ hat eine unabhängige Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS) eingerichtet, an die sich sowohl Mitarbeitende als auch Kunden wenden können, wenn es Fragen zum Arbeitsverhältnis gibt.

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema. Wir sehen Zeitarbeit als eine marktwirtschaftliche Alternative zur Bundesagentur für Arbeit. Als Personaldienstleister sorgen wir für die nachhaltige Integration auch schwieriger Arbeitnehmergruppen. Wir sind unverzichtbarer Arbeitsmarktpartner und tragen zur Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes Deutschland bei.

Als HR-Lieferant und damit Teil von Lieferketten achten wir besonders auf die Einhaltung gesetzlicher Regeln und nachhaltiger Standards.

Zusammen mit unserem Branchenverband iGZ planen wir zukünftig, unser CSR-Engagement strukturiert anzugehen und zu dokumentieren. Wir machen in diesem ersten Bericht unsere CSR-Bemühungen transparent und arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten als nachhaltig orientiertes Unternehmen und verantwortungsvoller Arbeitgeber.



## So haben wir die Verantwortung für CSR geregelt

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung. Unsere flachen Hierarchien ermöglichen uns alle internen Mitarbeiter bei der Erarbeitung neuer Ziele, Maßnahmen und Aktivitäten mit einzubeziehen. Dies stellt parallel sicher, dass sich alle Mitarbeiter, organisationsübergreifend mit Nachhaltigkeitsthemen identifizieren. Das Recht zur Mitgestaltung kann, muss aber nicht wahrgenommen werden. In unserer CSR-Arbeitsgruppe pflegen wir eine lockere Atmosphäre, in der es keine Denkverbote gibt. Die Ideen werden auf ihre Nachhaltigkeit und Machbarkeit geprüft und wir haben uns vorgenommen, von den besten Maßnahmen pro Jahr mindestens mit einer Neuerung zu beginnen.



### **Unser Ansprechpartner für CSR:**

Alexander Eckhardt  
Tel.: 069 - 98249214

## Das machen wir schon!

Unsere Maßnahmen für den Arbeits- und Gesundheitsschutz sind in einem Arbeitsschutzmanagementsystem innerhalb unseres zertifizierten Qualitätsmanagements definiert. Jedem Mitarbeiter stehen Weiterbildungsmöglichkeiten und Lernangebote zur Verfügung. Wir legen großen Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit Büromaterialien. Wir verzichten so gut es geht auf Ausdrücke und haben für den notwendigen Fall komplett recycelbares Kopierpapier angeschafft. Die fachgerechte Entsorgung von Druckerpatronen und Batterien ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Seit 5 Jahren senken wir unseren internen Stromverbrauch durch die konsequente Nutzung von LED-Lichtquellen.


## Unsere wesentlichen Themen!


Stellvertretend für seine Mitglieder und die Zeitarbeitsbranche hat der iGZ im Frühjahr 2021 eine Befragung der wichtigsten Anspruchsgruppen (Stakeholder-Befragung) durchgeführt. Im Ergebnis haben sich die Verantwortungsbereiche Gerechtigkeit, Einkommenssicherung,


Kundenverhältnis, Sicherheit, Fürsorge sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz als wesentliche Handlungsfelder herausgestellt. Passend zu unserem firmeninternen Leitbild und entsprechend unseren Kernkompetenzen haben wir unseren CSR-Schwerpunkt auf die Handlungs-

felder: Ganzheitliche Unternehmensplanung sowie Prozessoptimierung durch Digitalisierung und das Weiterentwickeln unserer transparenten Geschäftsabläufe gelegt. (Qualitätsmanagement)

## Verantwortungsbereich Einkommenssicherung


Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Ganzheitliche Unternehmensplanung – <b>Operativ</b> (kurzfristig, mittelfristig)	fortlaufend	seit 2020 in neuer Form jedes Jahr im Dezember durchgeführt	Wir möchten unsere kurzfristigen Unternehmensziele definieren und erhalten durch ein klar geregeltes Monitoring belastbare Werte, die Rückschlüsse auf unsere Strategie und die jeweiligen Arbeitsweisen zulassen.	In den Jahren der Corona – Pandemie konnten wir durch das konsequente Einhalten unserer Ziele das Überleben der GmbH sicherstellen und setzen dies auch in den Folgejahren um.  Ab 2023 beziehen wir die Chancen und Risikoanalyse komplett in den Prozess der Zieldefinierung mit ein. So erhalten wir einen noch komplexeren und Bereich übergreifenden Blick auf die Entwicklung der GmbH.	Beide Kennzahlentabellen werden monatlich ausgewertet. Der Bereich Verwaltung/Teassistenz hat hier seit 2021 eine eigene Übersicht. Der Umfang wächst jährlich.	

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Ganzheitliche Unternehmensplanung – <b>Taktisch</b> (2 – 5 Jahreszeitraum)	fortlaufend	erfüllt	So schaffen/planen wir die nötigen Voraussetzungen, um die vorher festgelegten strategischen Unternehmensziele zu erreichen.	Wir haben ein Budget für unser Upgrade der IT – Hardware festgelegt, was schließlich die Basis für die flächendeckende Erneuerung des Equipments war. So konnten grundlegende Erleichterungen in den täglichen Arbeitsabläufen erreicht werden.	Budgets sind klar festgelegt und werden quartalsweise geprüft. In der Liste Chancen und Risiken wird innerhalb der Wirksamkeitskontrolle die Umsetzung der Maßnahmen betrachtet.	


Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Ganzheitliche Unternehmensplanung – <b>Strategisch</b> (bis 8 Jahre)	fortlaufend	bisher erfüllt	Definition derzeitiger und zukünftiger Geschäftsfelder. (Stabilisierung, Ausbau, Verlassen). Betrachtung der Frage der Diversifikation.	Durch die Budgetfreigabe im Bereich Weiterbildung und die Festlegung einer Investitionssumme, weitem wir seit 2020 stetig den Bereich der Direktvermittlung auch außerhalb	Alle benötigten Werte werden in der allgemeinen Kennzahlenliste monatlich erfasst und überwacht. Die Maßnahmen werden innerhalb der Chancen –	

				unseres Kerngeschäftes.	Risikoanalyse auf ihre Wirksamkeit hin überprüft.	
--	--	--	--	-------------------------	---	--


**Verantwortungsbereich ökonomische Nachhaltigkeit**

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Prozessoptimierung durch Digitalisierung	seit Jahresbeginn 2020	durchschnittlich/im Plan	Wir wollen interne Prozesse straffen. Das Handling optimieren und die Ressourcen (Verbrauchsmaterial) schonen.	Die Rechnungserstellung läuft zu einem mehrheitlichen Teil papierlos und digital. Das spart Arbeitszeit und Papier,	In unserer Maßnahmenliste sind diese Prozesse klar benannt. Eine Wirksamkeitskontrolle wird quartalsweise durchgeführt.	


**Verantwortungsbereich Qualitätssicherung**


Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Weiterentwicklung unserer transparenten Geschäftsabläufe und Arbeitsweisen	Seit 2015 fortlaufender Prozess	Gut/leicht über Plan	Die alljährliche Bestätigung unseres ISO Zertifikates 9001: 2015 (DQS) und die Erhöhung der Verlässlichkeit in unsere Arbeitsweisen.	Wir haben ein neues verbindliches Handbuch mit der Beschreibung aller Arbeitsplätze und deren Prozesse installiert, welches einer fortlaufenden Weiterentwicklung unterliegt. Der Bereich Datenschutz erhielt aufgrund seiner Bedeutung ein separates Handbuch.	Nein. Eine Kontrolle der Aktualität, der Einhaltung und dem jeweiligen Stand der Maßnahmen erfolgt innerhalb der quartalsweisen Besuche unseres externen QMB's und dem jährlich stattfindenden Audit durch die DQS.	


**Verantwortungsbereich Kundenverhältnis**

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Durchführung von datenschutzkonformen Kundenbefragungen und die Durchführung von Kundenjahresgesprächen	Kundenbefragungen seit 2022  Kundenjahresgespräche	Im Plan	Wir möchten das Verhältnis mit unseren Kunden intensivieren, ihre Wünsche erfragen und Rückschlüsse auf unsere Arbeit ziehen. Neben dem Erzielen von Cross-selling Effekten, möchten wir unsere Leistungsfähigkeit steigern, um auch zukünftig ein verlässlicher Dienstleister zu sein.	Die ersten beiden Kundenbefragungen wurden durchgeführt. Hier erhielten wir belastbare Hinweise zu unserer Arbeit und haben so zwei Arbeitsweisen angepasst.	Die Auswertung der Kundenbefragung erfolgt nach einer entsprechenden Rücklaufzahl. Die Kundenjahresgespräche werden im 2. Quartal ausgewertet.	

**Erläuterung der Ampelsymbole:**

 = umgesetzt

 = zum Teil umgesetzt,  
weiter in Arbeit

 = noch nicht umgesetzt,  
wird weiterhin angestrebt